

Améliorer sa réussite des devis sans baisser ses prix

Participants :

Public

Dirigeants d'entreprises artisanales, responsable commercial d'entreprise artisanale

Pré requis :

Aucun

Nombre de participants :

De 3 à 8

Durée :

2 jours (14h)



Objectifs :

Permettre aux artisans de mieux valoriser leur savoir-faire dans la rédaction, l'explication et la relance de leurs devis, pour une meilleure réussite à prix identique

Méthodes mobilisées :

Des apports théoriques appuyés par des études de cas, jeux de rôles, mise en situation, explications imagées.

Des exercices progressifs selon la formation.

Simulations avec débriefing.

PROGRAMME

- Synthétiser les besoins de son client en termes d'enjeux, de bénéfices attendus, de caractéristiques et preuves attendues.
- Rédiger efficacement ses devis : parler le langage du client, savoir équilibrer les informations techniques avec les arguments d'utilité client
- Mettre en forme son devis, prendre du recul sur les formats standards des logiciels, et présenter les éléments utiles au client
- Présenter son devis à son prospect et lui apporter de la confiance, de la logique et le petit plus d'émotion gagnante.
- Transformer ses devis en commandes au moment opportun : les « instants clefs » d'une signature : remise du devis, passage magasin, relance...
- Maitriser sa relance sur devis
- Adopter un processus commercial gagnant : structurer son action commerciale du premier rendez-vous à la signature du devis.

Modalités d'évaluation :

Pour répondre à vos besoins CG Formations met en place un test de positionnement en début de formation afin de connaître vos besoins et vous fournir une prestation de qualité et d'un test final pour mesurer les acquis de la formation.

*Intervention d'un formateur
spécialiste en conseils et
stratégie d'entreprise.*

Évaluation à chaud en fin de formation avec et sans le formateur pour laisser la possibilité de dire les écarts et les difficultés rencontrées

Modalités et délais d'accès :

Voir le planning en ligne

Tarif :

Voir site